



die klinik, in der sie sich wie zu **HAUSE** fühlen



SWISS MEDICAL NETWORK MEMBER

# Inhaltsverzeichnis

Herzlich Willkommen _____	3
Kennzahlen _____	4
Über uns _____	5
Ihre Ankunft in der Klinik _____	7
Sich besser fühlen _____	9
Die Operation _____	11
Sich informieren, kommunizieren, lesen _____	13
Geniessen Sie Ihren Aufenthalt _____	15
Besuchereinformationen _____	17
Ihr Austritt und die Rückkehr nach Hause _____	19
Anfahrt und Kontakt _____	20



# Herzlich Willkommen

Sehr geehrte Damen und Herren

Wir begrüßen Sie herzlich in der Privatklinik Villa im Park und freuen uns, dass Sie sich für unser traditionsreiches Haus entschieden haben.

In der Privatklinik Villa im Park führen insgesamt 38 Belegärzte über 1'300 Eingriffe im Jahr und 450 Kinder erblicken jährlich in unserem Haus das Licht der Welt. Zählen Sie auf unsere Erfahrung und Kompetenz – lassen Sie sich von der Privatklinik Villa im Park einen professionellen, nach Ihren Bedürfnissen ausgerichteten Klinikaufenthalt gestalten, bei dem Ihre Gesundheit an vorderster Stelle steht.

Die Direktion

## Kennzahlen

38

Belegärztinnen und  
Belegärzte

84

Mitarbeiterinnen  
und Mitarbeiter

34

Betten

1'373

Chirurgische Eingriffe pro Jahr

456

Geburten pro Jahr

Stand Kennzahlen: Dezember 2017

# Über uns

## **DIE PRIVATKLINIK VILLA IM PARK: IHR TRADITIONSREICHER GESUNDHEITSPARTNER IM MITTELLAND**

In Rothrist im Kanton Aargau gelegen, ist die Klinik bequem aus allen Teilen des Mittellandes zu erreichen. Der Park, der die Klinik umgibt und ihr ihren Namen einbrachte, verleiht dem Anwesen einen idyllischen Rahmen und lädt zu Spaziergängen an der frischen Luft ein.

Zu den wichtigsten medizinischen Fachgebieten gehören Allgemeine Chirurgie, Anästhesiologie/Anästhesie, Gynäkologie und Geburtshilfe, Orthopädische Chirurgie und Traumatologie des Bewegungsapparates, Rheumatologie sowie Urologie. In modernen und komfortablen Geburtssuiten können verschiedene Geburtsarten gewählt werden und es werden auch alternative Behandlungsmethoden angeboten. Als Listenspital hat die Privatklinik Villa im Park im Kanton Aargau einen öffentlichen Leistungsauftrag.

## **SWISS MEDICAL NETWORK**

Swiss Medical Network ist eine der beiden führenden Privatklinikgruppen der Schweiz. Mit einer ausgezeichneten medizinischen Infrastruktur bietet sie Patienten aus der Schweiz und aus dem Ausland kompetente Spitalbehandlungen in allen Fachgebieten sowie erstklassige Serviceleistungen. In derzeit 16 Privatkliniken, die sich auf alle drei Hauptsprachregionen des Landes verteilen, sind rund 2'000 Ärzte und 3'000 Mitarbeitende tätig. Die Kliniken verfügen über insgesamt über 1'000 Betten und jährlich werden mehr als 51'000 chirurgische Eingriffe vorgenommen. Die Kliniken von Swiss Medical Network in den Kantonen Aargau, Basel, Freiburg, Neuenburg, Solothurn, Tessin und Wallis stehen auf den Spitallisten und haben einen öffentlichen Leistungsauftrag. Die Kliniken in den Kantonen Genf, Waadt und Zürich sind im Wesentlichen im Bereich der privaten und halbprivaten Zusatzversicherungen tätig. Swiss Medical Network ist eine 100-prozentige Tochtergesellschaft der an der SIX Swiss Exchange börsenkotierten AEVIS VICTORIA SA.





# Ihre Ankunft in der Klinik

## **ANMELDUNG**

Die Anmeldung für Ihren Klinikaufenthalt ist bereits durch Ihren Belegarzt erfolgt. Für Ihren Klinikeintritt finden Sie sich bitte zur vereinbarten Zeit an unserem Empfang ein. Bei administrativen Unklarheiten stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Nach der Anmeldung werden Sie persönlich auf Ihr Zimmer begleitet. Unsere Mitarbeitenden sind Ihnen bei Bedarf gerne beim Auspacken behilflich. Haben Sie spezielle Wünsche oder Anliegen, können Sie diese jederzeit äussern. Gerne werden wir diese bestmöglich erfüllen.

## **WERTGEGENSTÄNDE**

Wir empfehlen Ihnen, möglichst wenig Wertsachen und Bargeld mitzubringen. Zwar steht Ihnen ein abschliessbares Fach zur Verfügung, allerdings kann die Klinik keinerlei Haftung übernehmen.

## **QUALITÄTSMANAGEMENT**

Die Privatklinik Villa im Park gehört als Mitglied der „Swiss Leading Hospitals“ zu den führenden Privatspitälern der Schweiz. Eine aktiv gelebte Qualitätssicherung nach den Standards der EFQM (European Foundation for Quality Management) ist für uns eine Selbstverständlichkeit und reflektiert unser Streben nach kontinuierlicher Verbesserung und Perfektion.





# Sich besser fühlen

## **PFLEGE**

Die pflegerischen Dienstleistungen in unserem Hause basieren auf Respekt, Achtung und Einfühlungsvermögen. Unser Pflegepersonal zeichnet sich durch Professionalität, Erfahrung und Flexibilität aus und legt Wert auf ein hohes Mass an Kommunikation, um Ihnen als Patient ein starkes Mitspracherecht zu ermöglichen.

## **UPGRADE**

Sie haben die Möglichkeit ein Upgrade in ein Einbettzimmer vorzunehmen. Details entnehmen Sie bitte dem Informationsblatt „Mehr Service und Komfort“.

## **ÄRZTLICHE BETREUUNG**

Für Ihre Behandlung ist Ihr Arzt direkt zuständig und verantwortlich, er informiert und berät Sie über Therapie, Untersuchungen und Nachbehandlung. Er trifft alle notwendigen Anordnungen, welche durch das Klinikpersonal ausgeführt werden. Für alle Fragen, die Ihren Eingriff betreffen, wenden Sie sich direkt an Ihren Arzt. Er oder seine Stellvertretung kommt regelmässig auf Visite. Aufgrund der Praxistätigkeit kann diese jedoch zeitlich variieren.



# Die Operation

**Sie werden in Ihrem Bett in den Operationstrakt gebracht, wo Sie für die Vorbereitung der Überwachung von Herztätigkeit und Kreislauf in Empfang genommen werden.**

## **AUFWACHPHASE**

Nach einer Vollnarkose oder Spinalanästhesie werden Sie zunächst auf der Überwachungsstation betreut. Ihr Gesundheitszustand wird von speziell ausgebildetem Fachpersonal und mit modernsten technischen Hilfsmitteln rund um die Uhr überwacht. Nach der Operation ist der Anästhesiearzt für Sie zuständig.

## **NACH DER UNTERSUCHUNG/DEM EINGRIFF**

Die Schmerztherapie wird vom Anästhesiearzt und vom behandelnden Arzt festgelegt. Wenn Sie Schmerzen haben, teilen Sie dies dem Pflegepersonal bitte umgehend mit.

## **ARZTVISITE/ABWESENHEIT VOM ZIMMER**

Ihr Arzt besucht Sie regelmässig, steht Ihnen für Fragen zur Verfügung und bespricht mit Ihnen und dem Pflegefachpersonal die weitere Vorgehensweise.

Die Visitenzeiten sind nicht festgelegt. Bitte informieren Sie das Pflegefachpersonal, wenn Sie Ihr Zimmer verlassen. Das Klinikareal dürfen Sie nur in Absprache mit Ihrem Arzt und dem Pflegefachpersonal auf eigene Verantwortung verlassen

## **NOTFÄLLE**

Zu jeder Tages- und Nachtzeit ist ein Notfallarzt erreichbar. Ausserdem ist Ihr behandelnder Arzt oder der diensthabende Spezialist bei Bedarf jederzeit durch das Spital erreichbar.





# Sich informieren, kommunizieren, lesen

## INFORMATION

Der Empfang ist das betriebliche Zentrum des Hauses. Wenn Sie etwas benötigen, hilft man Ihnen dort gerne **von 7:30 bis 20:00 Uhr** weiter (Telefonnummer intern **111**).

## TV, RADIO UND TELEFON

Jedes Zimmer ist mit einem Fernseher ausgestattet – in der Versicherungsklasse Privat und Halbprivat kostenlos, für die Versicherungsklasse Allgemein wird eine Gebühr erhoben. Im Weiteren steht in Ihrem Zimmer ein Telefon mit Direktwahl. Die Gesprächstaxen werden zusammen mit einer bescheidenen Grundtaxe automatisch verrechnet.

## INTERNET

Sie haben die Möglichkeit, mit Ihrem eigenen Notebook von einer WiFi- Verbindung zu profitieren. Wenden Sie sich dazu bitte an den Empfang.

## POST

Die Post, welche Sie während Ihres Aufenthalts in der Privatklinik Villa im Park erhalten, wird Ihnen jeden Tag persönlich überbracht. Ihre Briefsendungen können Sie am Empfang abgeben. Wenn Sie Ihr Zimmer nicht verlassen können, nimmt der Room Service Ihre Post gerne entgegen und übergibt sie dem Postboten.

## ZEITUNGEN UND ZEITSCHRIFTEN

An unserem Empfang bieten wir Ihnen in beschränktem Rahmen Zeitschriften zum Kauf an. Eine grosse Auswahl an Tageszeitungen liegt überdies in unserer Cafeteria auf.





# Geniessen Sie Ihren Aufenthalt

## **GASTRONOMIE UND BEGEGNUNGSRORTE**

Das Küchenteam und der Gästeservice (täglich anwesend **von 11:00 bis 15:00 Uhr**) verschönern Ihren Aufenthalt in der Klinik mit kulinarischen Köstlichkeiten und individuellen Serviceleistungen. Sollten Sie spezielle Bedürfnisse im Hinblick auf Ihre Ernährung haben, werden wir diese gerne berücksichtigen. Bitte nehmen Sie zu diesem Zweck im Vorfeld Ihres Klinikaufenthaltes mit uns Kontakt auf.

Der helle, freundliche Cafeteriabereich ist ein attraktiver Begegnungsort. Dort wird Ihnen die Möglichkeit geboten, Ihren Besuch bei einer Tasse Kaffee zu empfangen, die kleinen Besucher in der Spielecke verweilen zu lassen oder sich alleine zur Lektüre und Entspannung in die charaktervollen Nebenräume zurückzuziehen.

Die Klinik ist umgeben von einem kleinen gepflegten Park mit altem Baumbestand, zahlreichen Schattenplätzen sowie einer grossen Terrasse. Dieses attraktive, entspannende Umfeld lädt zu kleinen Spaziergängen und zu erholsamem Verweilen an der frischen Luft ein.

## **BESUCHERESSEN**

Sie können für Ihre Angehörigen oder Ihren Besuch beim Pflegefachpersonal ein Besucheressen bestellen und dieses gemeinsam in der Cafeteria oder im Zimmer geniessen.

## **ESSENSZEITEN PATIENTEN**

### **Frühstück**

- Ab 7:30 Uhr

### **Mittagessen**

- Ab 11:30 Uhr

### **Abendessen**

- Ab 17:30 Uhr

Ausserhalb dieser Zeiten steht Ihnen die Cafeteria rund um die Uhr mit Selbstbedienung zur Verfügung. Wir bitten Sie, für den Besuch in der Cafeteria mindestens einen geschlossenen Morgenmantel oder einen Trainer zu tragen



# Besuchinformationen

## **BESUCHSZEITEN**

Die Besuchszeit ist durchgehend **von 13.30 Uhr bis 20.00 Uhr**. Wir bitten Sie um Verständnis wenn Besucher während der Arztvisite, pflegerischen oder therapeutischen Verrichtungen gebeten werden, das Zimmer kurzzeitig zu verlassen. Wenn Sie für eine gewisse Zeit keinen Besuch empfangen möchten, informieren Sie bitte das Pflegefachpersonal.

## **BLUMEN**

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass zu stark duftende Blumen Ihre Genesung hemmen können. In den Zimmern sind überdies keine Topfpflanzen erlaubt.

## **BRANDSCHUTZ**

Die gesamte Klinik ist im Interesse aller Patientinnen und Patienten mit einer hochempfindlichen Brandmeldeanlage ausgestattet. Um Fehlalarme zu verhindern, ist das Rauchen in allen Räumlichkeiten untersagt. Auch haben Sie sicher Verständnis, dass bei uns das Anzünden von Kerzen aus Sicherheitsgründen nicht erlaubt ist

## **UNSERE FREUNDE AUF 4 PFOTEN**

Hunde sowie andere Haustiere sind aus hygienischen Gründen im gesamten Klinikbereich nicht erlaubt.

## **RAUCHEN**

In der gesamten Privatklinik gilt ein striktes Rauchverbot. Erlaubt ist das Rauchen im Garten und der näheren Umgebung, sowie auf der Terrasse.



# Ihr Austritt und die Rückkehr nach Hause

## **AUSTRITT**

Das Austrittsdatum wird in Absprache mit Ihrem Arzt und dem Pflegepersonal festgelegt. Um das Zimmer für den nächsten Patienten vorzubereiten, bitten wir Sie, das Zimmer an Ihrem Austrittstag **bis um 10.00 Uhr** freizugeben. Anfallende Nebenkosten wie Telefonrechnung, Getränke, vereinbarte Zusatzleistungen etc. sind bei Ihrem Austritt per EC, VISA, Eurocard, Postcard oder bar zu bezahlen.

## **HEIMREISE**

Unser Empfang steht Ihnen gerne zur Verfügung, um die passenden Bus- oder Zugverbindungen für Sie zu suchen. Sollten Sie ein Taxi wünschen, wird unser Personal am Empfang Ihnen dies ebenfalls gerne organisieren.

## **MEDIKAMENTENABGABE**

Bei Ihrem Austritt erhalten Sie vom zuständigen Arzt ein Austrittsrezept für Ihre weiterhin benötigten Medikamente. In Ausnahmefällen geben wir Ihnen zur Überbrückung für maximal zwei Tage Medikamente mit nach Hause.

# Anfahrt und Kontakt



**VILLA IM PARK**  
Privatklinik

## TAXI

Zufahrt an der Bernstrasse 84

## AUTO

Zufahrt an der Bernstrasse 84,  
Parkplätze vor und hinter der Klinik vorhanden

## BUS

Bus Nr. 3 ab Bahnhof Rothrist  
bis Haltestelle „Gemeindehaus“

## ADRESSE

Privatklinik Villa im Park  
Bernstrasse 84  
4852 Rothrist  
Tel.: +41 62 785 66 66  
Fax: +41 62 785 66 67  
info@villaimpark.ch  
www.villaimpark.ch



Mit dem QR-Code können Sie Ihre Anfahrt einfach  
via Google Maps planen.



Villa Im Park · Bernstrasse 84 · CH-4852 Rothrist · Tel. +41 62 785 66 66 · [www.villaimpark.ch](http://www.villaimpark.ch)



Für weiterführende Informationen zum Klinikaufenthalt benutzen Sie den abgebildeten QR-Code.